



FÖRSENAT BAGAGE

Tyvärr kom bagaget inte fram som det skulle, något vi beklagar. Vi är medvetna om att detta kan medföra problem och kommer att göra vårt yttersta för att bagaget snarast skall komma tillrätta. En anmälan om försenat bagage/PIR-rapport upprättas på flygplatsen vid ankomst, flygplatsen söker bagaget och kommer kontakta er så snart bagaget finns tillgängligt för utkörning. Montrealkonventionen reglerar flygbolagens skadeståndsansvar vid försenat bagage. För mer detaljerad information se våra *allmänna villkor* på www.flygbra.se, där det framgår vilken typ av bagage samt innehåll du får transportera.

Vi vill även göra er uppmärksamma på att ifall ni har en reseförsäkring är det en bra idé att kontrollera detta alternativ först. Vårt ansvar för försenat bagage är som för alla flygbolag begränsat genom förordningar och konventioner, en reseförsäkring har generellt bättre villkor än vad flygbolaget ersätter.

När bagaget försenas på utresan och du inte befinner dig på din hemort, utgår ersättning endast för de nödvändigaste artiklarna i rimlig mån i förhållande till bagagets försening. **Ingen ersättning utgår vid försenat bagage på hemresan**, när du befinner dig där du är folkbokförd. Här hänvisar vi dig att kontakta ditt försäkringsbolag för eventuell ersättning.

Spara alltid alla kvitton för eventuella ersättningskrav. Observera att ingen ersättning för elektronik, medicin, alkohol/tobak, värdehandlingar, smycken, pengar, värdefulla föremål utgår oavsett hur länge bagaget försenats. Särskild utrustning som du inte kan klara dig utan under semestern ska om möjligt packas i ditt handbagage, vilket du även ansvarar för själv under resan. För ersättning av eventuella märkesartiklar görs alltid ett avdrag på 50 procent av inköpspriset.

Ersättningsanspråk ska skickas till reklamationsavdelningen med kvitto i original och dina fullständiga bankuppgifter, *hänvisa alltid till numret på din PIR/bagage-rapport*. Se kontaktuppgifter nedan.

Om vi, mot förmodan, inte lyckats finna bagaget *inom 21 dagar*, ber vi er sända in en anmälan om *förlorat bagage*.

Än en gång beklagar vi att ditt bagage försenades under din resa med oss. Vi hoppas att vi trots detta missöde får möjlighet att hälsa er välkommen ombord på någon av våra flygningar snart igen

Kontaktuppgifter till oss:

BRA – Sverige AB

BRA Reklamation

Box 37, 201 20 Malmö

Tel: 010-722 15 12 helgfria vardagar måndag-fredag 09:00-12:00

E-mail: reklamation@flygbra.se

Utanför reklimationsavdelningens öppettider är ni välkomna att kontakta BRA

Kundcenter:

Tel. 0771-440010 öppettider mån-fre 07:00-19:00, lör 09:00-13:00, sön 10:00-17:00.

Email: kundcenter@flygbra.se

Webbadress: www.flygbra.se