



FÖRLORAT BAGAGE

Tyvärr så har bagaget varit försenat i över 21 dagar och klassas då som förlorat. Vi beklagar att det inte kommit till rätta och förstår att det medfört problem. Du kan nu yrka på ersättning för ditt förlorade bagage genom att fylla i den här anmälan. Montrealkonventionen reglerar flygbolagens skadeståndsansvar vid förlorat bagage och maxbeloppet vid ersättning är 1131 SDR. För mer detaljerad information se våra *allmänna villkor* på www.flygbra.se, där det framgår vilken typ av bagage samt innehåll du får transportera.

Vi vill även göra er uppmärksamma på att ifall ni har en reseförsäkring är det en bra idé att kontrollera detta alternativ först. Vårt ansvar för förlorat bagage är som för alla flygbolag begränsat genom förordningar och konventioner, en reseförsäkring har generellt bättre villkor än vad flygbolaget ersätter.

I din redogörelse för vad ditt förlorade bagage har innehållit är det viktigt att du är specifik, detta för att vi ska kunna ersätta så korrekt som möjligt enligt gällande allmänna villkor. Har du kvitto i original kvar för någon av de förlorade produkterna i bagaget ska **kvittokopia** skickas till oss tillsammans med anmälan.

Observera att ingen ersättning för elektronik, medicin, alkohol/tobak, värdehandlingar, smycken, pengar, värdefulla föremål utgår. För ersättning av eventuella märkesartiklar görs alltid ett avdrag på 50 procent av inköpspriset. Finns kvitto för förlorad produkt görs åldersavdrag på 10 procent per påbörjat år enligt faktiskt värde på kvitto.

Om ditt bagage återfinns under handläggningstiden för anmälan om förlorat bagage, utgår ingen ersättning för bagagets innehåll. Då kommer anmälan om förlorat bagage att avslutas.

Än en gång beklagar vi att ditt bagage försenades under din resa med oss. Vi hoppas att vi trots detta missöde får möjlighet att hälsa er välkommen ombord på någon av våra flygningar snart igen

Med vänlig hälsning
BRA – Sverige AB
Reklamation
Box 37, 201 20 Malmö
Tel: 010-722 15 12 måndag-fredag 09:00-12:00
E-mail: reklamation@flygbra.se

ANMÄLAN FÖRLORAT BAGAGE

Efternamn		Förnamn	Bagagerapportnummer (File Reference)		
Adress		Postnummer	Ort		
Telefon Hem:	Mobiltelefon	E-post adress			
Bank (Namn) Clearingnummer: Kontonummer:			BRA kortnummer		
RESPLAN					
Flygnummer	Datum	Från	Till		
Flygnummer	Datum	Från	Till		
Antal incheckade kollin	Total vikt	Antal mottagna kollin	Vikt saknat bagage	Antal resenärer i sällskapet	
Bagagekvitto - nummer på saknat/skadat bagage		Biljettnummer			
Bifoga följande dokumentation i original: <ul style="list-style-type: none">- Bagage rapport (Property Irregularity Report)- Bagagekvitton för samtliga incheckade kollin- Kvarvarande del av flygbiljett/boardingpass för samtliga i resällskapet- Överviktskvitto (för extra bagage)					
BRA förbehåller sig rätten att begära in kvitton/verifikationer					
Vänligen informera oss om eventuellt tidigare krav till BRA angående försenat, skadat eller förlorat bagage:					
<input type="checkbox"/> JA Om JA - När? Erhållen ersättning från flygbolaget vid detta tillfälle?					
<input type="checkbox"/> NEJ					

Innehållsförteckning saknade föremål i bagage

Var specifik när du redogör för innehållet i det förlorade bagaget.

Antal	Föremål/beskrivning	Inköpsdatum	Inköpspris	Nuvarande värde SEK
Enligt ovan specifikation begär jag ersättning med totalt SEK				
Har du mottagit någon ersättning från något flygbolag eller försäkringsbolag i detta ärende?				
<input type="checkbox"/> JA Om JA - Hur mycket? Var/vilken flygplats?				
<input type="checkbox"/> NEJ				
Namn och adress till ditt försäkringsbolag				
Jag bekräftar att ovanstående uppgifter är sanningsenliga				
Datum:				
Signatur:				