

## **FÖRSÄKRINGSVILLKOR**

**Kompletterande reseförsäkring med avbeställningsskydd  
för BRA guld- och meritkort**

Gällande från 2019-10-15

## Försäkringsvillkor

### Kompletterande reseförsäkring med avbeställningsskydd för BRA guld- och meritkort

Villkor gällande från 2019-10-15

Försäkringsgivare för den här försäkringen är Europæiske Rejseforsikring, A/S CVR-nr 62 94 05 14, genom Europeiska ERV Filial, nedan kallat Europeiska ERV, organisationsnummer 516410-9208. Tillsynsmyndighet är danska Finanstilsynet.

#### KOMPLETTERANDE RESEFÖRSÄKRING FÖR RESA BOKAD HOS BRA

Om du är Guld- eller Meritmedlem hos BRA ingår en kompletterande reseförsäkring samt avbeställnings-skydd från försäkringsgivare Europæiske Rejseforsikring A/S, genom Europeiska ERV Filial se punkt F. i försäkringsvillkoret. Inför varje resa är det därför viktigt att du ser över ditt försäkringsskydd. Kortförsäkringen utgör ett komplement till hemförsäkringens reseskydd som vanligtvis ersätter kostnader för sjukvård, olycksfall och hemtransport. Om du inte har ett fullgott reseskydd i din hemförsäkring som ersätter bl.a. läkekostnader under resan eller om du helt saknar hemförsäkring, bör du teckna en separat reseförsäkring. Vid tjänsteresa gäller inte hemförsäkringens reseskydd. Ring Europeiska ERV på telefon 0770- 457 983 så får du hjälp att hitta en försäkring som passar dig och din resa.

#### A. För vem gäller försäkringen?

Försäkringstagare är BRA Sverige AB som tecknat detta avtal för sina kunder som är innehavare av Guldkort eller Meritkort, nedan kallat kortet.

Försäkringen gäller för dig som kortinnehavare och dina familjemedlemmar. Samtliga försäkrade ska vara folkbokförda i Norden. Med familjemedlem menas kortinnehavarens make/maka/registrerad partner/sambo och barn under 23 år som är folkbokförda hos kortinnehavaren eller den andre föräldern. Med sambo menas person som kortinnehavaren sammanbor med under äktenskapsliknande förhållanden och som är folkbokförd på samma adress som kortinnehavaren. Ingen av dem får vara gift eller registrerad partner med annan person.

#### B. Hur aktiveras försäkringen?

Dessa krav ska uppfyllas för att försäkringen ska gälla:

- Du ska ha köpt en flygbiljett av BRA.
- Flygbiljetten ska ha prefixet TF.
- För avbeställningsförsäkringen (Punkt 1) ska du ha köpt ett avbeställningsskydd av BRA
- Resans utgångspunkt ska vara Norden.

#### Med resa menas flygresor bokad hos BRA.

#### Tänk på det här

Du omfattas av de punkter i försäkringen som ingår i den förmånsgrupp (Guld eller Merit) som du hade uppnått då resan bokades.

#### C. Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller i hela världen, dock inte vid resa till eller vistelse i område som Utrikesdepartementet i sina rekommendationer avråder från att besöka eller vistas i.

#### D. När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från det du lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas till dess resan är avslutad och du återkommer till någon av dessa platser.

För punkt 1. "Avbeställningsförsäkring vid plötslig och oförutsedd händelse" gäller försäkringen från den tidpunkt du betalat BRAs eget avbeställningsskydd för flygbiljett med prefixet TF. Avbeställningsförsäkringen upphör att gälla efter passerad säkerhetskontroll på flygplatsen.

#### E. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

**F. Vad försäkringen gäller för**

TYP AV SKADA/HÄNDELSE	PUNKT	HÖGSTA ERSÄTTNINGSBELOPP (FÖRSÄKRAD/KORT)
<b>KOMPLETTERANDE RESEFÖRSÄKRING</b>		
<b>Avbeställningsförsäkring vid plötslig och oförutsedd händelse</b> Gäller för guldmedlem och meritmedlem Kompletterar avbeställningsskydd köpt av BRA	<b>1</b>	10 000 SEK/ försäkrad
<b>Självriskskydd bilförsäkring</b> Gäller för guldmedlem och meritmedlem	<b>2</b>	10 000 SEK/kort
<b>Resestartskydd vid ut- och hemresa</b> Gäller för meritmedlem	<b>3</b>	10 000 SEK/försäkrad 100 000 SEK/kort
<b>Självriskskydd bilbärgning och assistans</b> Gäller för meritmedlem	<b>4</b>	3 000 SEK/kort

## 1. AVBESTÄLLNINGSFÖRSÄKRING VID PLÖTSLIG OCH OFÖRUTSEDD HÄNDELSE – GÄLLER FÖR GULDMEDELMEDLEM OCH MERITMEDLEM

Avbeställningsförsäkringen kompletterar köpt avbeställningsskydd hos BRA. Försäkringen omfattar plötsliga och oförutsedda händelser som gör att du inte rimligen kan åka på resan. Sjukdom, olycksfall och dödsfall som omfattas av ditt avbeställningsskydd hos BRA är inte händelser som omfattas av denna försäkring.

Ersättning lämnas för den andel av de avbeställningskostnader som du ska betala enligt de avbeställningsbestämmelser som är fastställda av BRA och som inte i övrigt är undantagna enligt dessa villkor.

Avbeställ resan hos BRA så snart som möjligt efter det att anledningen till avbeställningen uppkommit.

Ersättning lämnas med högst 10 000 SEK per försäkrad.

### Begränsningar

- Orsaken till avbeställningen ska ha inträffat efter det att du köpt och betalat avbeställningsskydd hos BRA.
- Du måste också på ett betryggande sätt kunna styrka orsaken till avbeställningen genom intyg från, polis, arbetsgivare eller intyg från berörd myndighet eller liknande. Av intyget ska orsaken till avbokningen framgå.
- Kontakt med intygsgivaren ska ha skett före det att resan skulle ha påbörjats.

### Undantag

Ersättning lämnas inte:

- om ersättning kan lämnas från annat håll enligt resevillkor, lag författning, konvention, resegaranti eller skadestånd
- om ersättning har lämnats från annan försäkring.
- för flygskatter om dessa är återbetalningsbara från flygbolag
- för resa som ställts in av arrangör
- vid konkurs, myndighets ingripande, vild strejk, strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder
- om orsaken till avbeställningen är att för resan nödvändiga handlingar saknas eller inte är fullständiga t.ex. pass, visum, vaccinationer eller liknande.

## 2. SJÄLVRISKS KYDD BILFÖRSÄKRING – GÄLLER FÖR GULDMEDELMEDLEM OCH MERITMEDLEM

Inträffar under resa med BRA en ersättningsbar skada på din privata personbil och skadan till sin omfattning överstiger bilförsäkringens självrisk lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar avdragen självrisk, dock högst 10 000 SEK. Bilen ska ha stått oanvänd på betald parkeringsplats vid flygplatsen.

Försäkringen gäller för bil som medlemmen och/eller dennes make/maka/sambo/registrerad partner är registrerad ägare av och/eller medlemmens och/eller dennes make/maka/sambo/registrerad partners förmånsbil via anställning och där medlemmen svarat för självrisk.

### Anmärkning

Innan ersättning utbetalas från denna försäkring ska skadan vara reglerad och ersättning ska ha lämnats enligt gällande bilförsäkringsvillkor.

### Undantag

Självriskskyddet gäller inte för:

- skada som omfattas av bilens rättsskydds- eller maskinskadeförsäkring eller till maskinskadeförsäkringen hörande rätt till avbrottsersättning
- bonusförlust
- stilleståndsersättning eller kostnad för hyrbil
- avdrag för slitage.

## 3. RESESTARTSKYDD VID UT- OCH HEMRESA – GÄLLER FÖR MERITMEDLEM

Kommer du inte fram i tid till den plats i Norden där flygresan med BRA ska börja eller den plats där flygresan hem med BRA ska börja, lämnas ersättning för de merkostnader som kan uppstå för att du ska kunna ansluta dig till den planerade resan.

Ersättning lämnas med upp till 10 000 SEK per försäkrad, dock högst 100 000 per kort.

Ersättning lämnas om förseningen beror på:

- att det allmänna färdmedel som du åkt med försenats och förseningen berott på kollision, dikeskörning, oförutsett väderlekshinder, tekniskt fel eller trafikolycka
- att den privata bil som du åkt med försenats och förseningen berott på trafikolycka under den direkta färden till utgångspunkten för flygresan med BRA även om fordonet inte är direkt inblandat men förseningen är beroende av detta.

### Begränsningar

- Du ska vara ute i så god tid att du är på plats senast den tid transportören skriftligen anvisat. Du ska även ta hänsyn till väderlek och trafiksituationen när resan startas.
- Orsaken till förseningen ska verifieras till exempel genom polisintyg eller verkstads- och bärgningsräkning för att ersättning ska lämnas.
- Kostnaderna skall vara nödvändiga och skäligena.

### Undantag

Ersättning lämnas inte för:

- återbetalning som kan lämnas från researrangör, trafikföretag, hotell eller liknande
- kostnader som uppkommit p.g.a. orsak som du själv kan råda över
- försening som uppstår under resa, t.ex. vid mellanlandningar, oplanerade mellanlandningar, missade anslutningar eller omdirigerad resrutt
- skada orsakad av konkurs, vild strejk, strejk, lockout, andra fackliga åtgärder eller myndighets ingripande, krigstillstånd eller krigsliknande politiska oroligheter
- kostnader som kan ersättas av annan part eller som kan ersättas enligt lag, författning, konvention eller skadestånd
- kostnader som har ersatts genom annan försäkring eller motsvarande skydd.

#### 4. SJÄLVVRISK BILBÄRGNING OCH ASSISTANS – GÄLLER FÖR MERITMEDLEM

Inträffar under resa med BRA en ersättningsbar skada på din privata personbil som medför bilbärgning och/eller assistans och skadan till sin omfattning överstiger bilförsäkringens självrisk lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar avdragen självrisk, dock högst 3 000 SEK.

Försäkringen gäller för bil som meritmedlemmen och/eller dennes make/maka/sambo/registrerad partner är registrerad ägare av och/eller meritmedlemmens och/eller dennes make/maka/sambo/registrerad partners förmånsbil via anställning och där meritmedlemmen svarat för självrisken.

##### Anmärkning

Innan ersättning utbetalas från denna försäkring ska skadan vara reglerad och ersättning ska ha lämnats enligt gällande bilförsäkringsvillkor.

#### 5. ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

##### 5.1 Utrikesdepartementets reserekommendationer

Försäkringen gäller inte för skada som uppstår när du vistas i område som Utrikesdepartementet i sina rese-rekommendationer avråder från att besöka eller vistas i.

##### 5.2 Krig och atomkärnprocess

Ersättning lämnas inte för skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med

- krig, krigsliknande politiska händelser
- atomkärnprocess.

##### 5.3 Tidpunkt för betalning av ersättning

Ersättning ska betalas senast en månad efter det att du fullgjort vad som åligger dig enligt denna försäkring. Därefter betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen. Ränta betalas inte om den är mindre än 100 SEK.

##### 5.4 Force majeure

Europeiska ERV är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå om skadereglering eller utbetalning av kontant ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution eller uppror p.g.a. myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller annan liknande händelse.

##### 5.5 Gemensamma undantag

Försäkringen gäller inte vid skada på grund av olaglig handling av den försäkrade, dennes förmånstagare eller laglig arvinge.

Försäkringsskydd, skyldigheten att betala skadeersättning eller tillhandahållande av en förmån eller tjänst ska beviljas endast i den mån och så länge det inte står i strid med ekonomiska, handels- eller finansiella sanktioner eller embargo beslutade av Europeiska unionen eller Sverige som är direkt tillämpliga på avtalets parter.

Detta skall också gälla för ekonomiska, handels- eller finansiella sanktioner eller embargo som antagits av USA i den mån de inte är i strid med europeiska eller svenska lagbestämmelser.

##### 5.6 Försäkringsavtalslagen

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (FAL) 2005:104

#### 5.7 Behandling och utlämnande av personuppgifter

Europeiska ERV värnar om din personliga integritet och eftersträvar en hög skyddsnivå vid all behandling av personuppgifter. Vi använder endast dina personuppgifter för de ändamål som anges när du lämnar dina personuppgifter till oss. Dina personuppgifter lagras endast så länge som det är nödvändigt för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden gentemot dig som kund. Europeiska ERV ger bara vidare personuppgifter till tredje part om vi har ditt samtycke till sådant vidaregivande eller om lagen kräver det. Alla kunder som ingått ett avtal med Europeiska ERV kan begära att få ett kostnadsfritt registerutdrag över den information vi har sparade om dig som kund. Du kan alltid kontakta oss för att ändra dina uppgifter om du t.ex. inte längre önskar att motta nyhetsinformation.

Du har rätt att genom skriftlig begäran få de personuppgifter som är lagrade hos Europeiska ERV raderade. Vi kan dock inte radera sådana personuppgifter som vi är ålagda att behålla enligt lag. Skulle vi ha sådan information som vi är ålagda att behålla enligt lag, kommer vi upplysa dig om varför vi inte kan radera denna information.

Din begäran kan du skicka till: Europeiska ERV, Dataskyddsombudet, Box 1, 172 13 Sundbyberg

Rättelse av personnummer kan skickas till samma adress som ovan.

Vid en skada får Europeiska ERV vid behov lämna ut uppgifter som har lämnats av dig som försäkrad till Europeiska ERVs servicekontor och samarbetspartner. Vidare kan Europeiska ERV begära att få inhämta uppgifter om ditt hälsotillstånd och behandling från läkare och sjukhus som har behandlat dig. Europeiska ERV kan begära att du undertecknar en fullmakt som ger Europeiska ERV rätt att ta del av journaler och övriga uppgifter.

#### 6. VID SKADA ELLER FÖRSÄKRINGSFRÅGOR

Skadeanmälan kan göras direkt på Europeiska ERVs hemsida [www.erv.se](http://www.erv.se) och ska sändas in så snart som möjligt. Utbetalning av ersättning lämnas till kortinnehavaren. Du är vid skada skyldig att styrka ersättningskraven.

Telefon: 0770-457 978

E-post: [info@erv.se](mailto:info@erv.se)

Adress: Europeiska ERV, Box 1, 172 13 Sundbyberg

Vid skador gällande avbeställning ska anmälan göras direkt till BRA. Bifoga intyg som styrker orsaken till avbokningen.

Telefon: 0771-440 010

E-post | [contactcenter@flygbra.se](mailto:contactcenter@flygbra.se)

##### Skadeanmälan ska innehålla följande

Biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller dylikt som visar resenärer, avgångar och totala respriset.

##### Vid självriskskada

Dokumentation från bilförsäkring som visar att ersättning har utbetalats och som styrker avdragen självrisk.

**Om vi inte skulle komma överens**

Vi på Europeiska ERV vill ge dig personlig service och en god personlig kontakt. Råkar du ut för något vill vi att du ska få en snabb behandling av ditt ärende och att du ska få den ersättning du har rätt till enligt villkoren.

Om du inte är nöjd med vår skadehandläggning kan du få ärendet omprövat. Ta kontakt med skaderegleraren igen. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller det kan ha kommit fram nya omständigheter som kan påverka ärendet. Om du ändå inte är nöjd med handläggningen kan du begära att få ärendet prövat av Europeiska ERVs Kundombudsman.

**Rådgivning och omprövning utanför Europeiska ERV****Allmänna Reklamationsnämnden**

Box 174  
101 23 STOCKHOLM  
Tel +46 (0) 8-508 860 00

**Konsumenternas Försäkringsbyrå**

Box 24 215  
104 51 Stockholm  
Tel +46 (0) 8-22 58 00

**Allmän domstol**

Även om du fått ärendet prövat i någon av ovanstående nämnder, kan du vända dig till domstol. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du få hjälp med antingen genom:

- allmän rättshjälp som lämnar bidrag till rättegångskostnader efter inkomstprövning.
- rättsskyddsförsäkring.