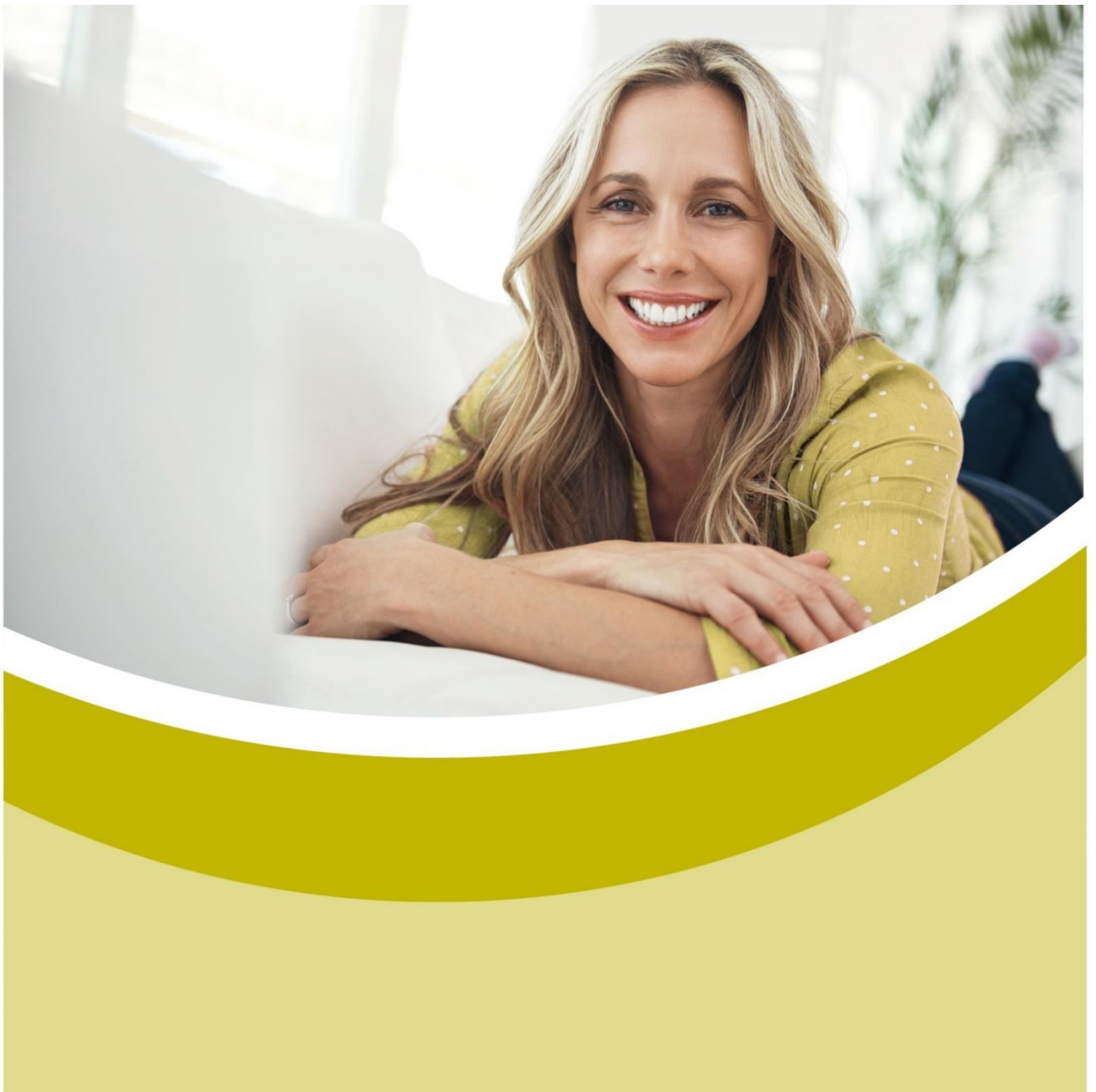


FÖRSÄKRINGSINFORMATION

Kompletterande reseförsäkring med avbeställningsskydd för BRA guld- och meritkort

Gällande från 2019-10-15



FÖRSÄKRINGSINFORMATION

Kompletterande reseförsäkring med avbeställningsskydd för BRA guld- och meritkort

Gällande från 2019-10-15

Detta är information som Europeiska ERV enligt lag ska lämna innan köp. Det är viktigt att du läser den. I försäkringsinformationen finns viktiga begränsningar och undantag angivna gällande ditt försäkringsskydd.

Försäkringsinformationen är endast en kortfattad översikt av försäkringen och utgör inte de fullständiga försäkringsvillkoren. De fullständiga villkoren hittar du på www.flygbra.se eller ring vår kundservice på telefon 0770-457 983 så skickar vi dem.

Har du frågor om vad försäkringen omfattar eller om något skydd är särskilt viktigt för dig kontakta oss på 0770-457 983 så hjälper vi dig.

Du kan också få råd och hjälp hos Konsumentverket, de kommunala konsumentvägledarna eller Konsumenternas försäkringsbyrå.

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Adress: Box 24215 (Karlavägen 108),
104 51 STOCKHOLM
Telefon: 0200-22 58 00

Kommunala konsumentvägledarna

Sök konsumentvägledarna i den kommun som du tillhör.

Konsumentverket

Box 48, 651 02 Karlstad
Tage Erlander-gatan 8A
Tel: 0771-42 33 00

Hallå konsument

Webbaserad konsumentupplysning
www.hallakonsument.se

Kompletterande reseförsäkring för resa köpt hos BRA

Om du är guldmedlem eller meritmedlem ingår en kompletterande reseförsäkring samt en avbeställningsförsäkring som kompletterar avbeställningsskydd köpt av BRA från försäkringsgivare Europæiske Rejseforsikring genom Europeiska ERV Filial. Försäkringen ersätter inte kostnader för sjukvårds- och läkekostnader samt hemtransport. För att se vilket reseskydd du har i kortförsäkringen, se ersättningstabellen i denna försäkringsinformation.

Inför varje resa är det därför viktigt att du ser över ditt försäkringsskydd. Kortförsäkringen utgör ett komplement till hemförsäkringens reseskydd som vanligtvis ersätter kostnader för sjukvård, olycksfall och hemtransport. Om du inte har ett fullgott reseskydd i din hemförsäkring som ersätter bl.a. läkekostnader under resan eller om du helt saknar hemförsäkring, bör du teckna en separat reseförsäkring. Vid tjänsteresa gäller inte hemförsäkringens reseskydd. Ring Europeiska ERV på telefon 0770-457 983 så får du hjälp att hitta en försäkring som passar dig och din resa.

Viktiga begränsningar och undantag gällande ditt skydd är särskilt markerade med fet stil.

Försäkringsgivare för den här försäkringen är Europæiske Rejseforsikring, A/S CVR-nr 62 94 05 14, genom Europeiska ERV Filial organisationsnummer 516410-9208. Tillsynsmyndighet är danska Finanstilsynet.

Försäkringstagare är **BRA Sverige AB**, som har tecknat detta avtal med försäkringsgivaren Europæiske Rejseforsikring genom Europeiska ERV Filial – nedan kallat Europeiska ERV – för sina kunder som är innehavare av Guldkort eller Meritkort, nedan kallat kortet.

VAD FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER

TYP AV SKADA/SKADEHÄNDELSE	HÖGSTA ERSÄTTNINGSBELOPP/FÖRSÄKRAD (SEK)
Avbeställningsförsäkring vid plötslig och oförutsedd händelse Gäller för guldmedlem och meritmedlem Kompletterar avbeställningsskydd köpt av BRA Per försäkrad	10 000
Självriskskydd bilförsäkring Gäller för guldmedlem och meritmedlem Per kort	10 000
Resestartskydd vid ut- och hemresa Gäller för meritmedlem Per försäkrad Per kort	10 000 100 000
Självriskskydd bilbärgning och assistans Per kort	3 000

VEM FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Försäkringen gäller för dig som kortinnehavare och dina familjemedlemmar. Samtliga försäkrade ska vara folkbokförda i Norden. Med familjemedlem menas kortinnehavarens make/maka/registrerad partner/sambo och barn under 23 år som är folkbokförda hos kortinnehavaren eller den andre föräldern.

HUR AKTIVERAS FÖRSÄKRINGEN?

Dessa krav ska uppfyllas för att försäkringen ska gälla:

- Du ska ha köpt en flygbiljett av BRA.
- Flygbiljetten ska ha prefixet TF.
- För avbeställningsförsäkringen (Punkt 1) ska du ha köpt ett avbeställningsskydd av BRA
- Resans utgångspunkt ska vara Norden.

Med resa menas flygresa bokad hos BRA.**VAR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN?**

Försäkringen gäller i hela världen, dock inte vid resa till eller vistelse i område som Utrikesdepartementet i sina rekommendationer avråder från att besöka eller vistas i.

NÄR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN?

Försäkringen gäller från det du lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas till dess resan är avslutad och du återkommer till någon av dessa platser.

För "Avbeställningsförsäkring vid plötslig och oförutsedd händelse" gäller försäkringen från den tidpunkt du betalat BRAs eget avbeställningsskydd för flygbiljett med prefixet TF. Avbeställningsförsäkringen upphör att gälla efter passerad säkerhetskontroll på flygplatsen.

SJÄLVRISK

Försäkringen gäller utan självrisk.

1. AVBESTÄLLNINGSFÖRSÄKRING VID PLÖTSLIG OCH OFÖRUTSEDD HÄNDELSE – GÄLLER FÖR GULDMEDELMEDLEM OCH MERITMEDELMEDLEM

Avbeställningsförsäkringen kompletterar köpt avbeställningsskydd hos BRA. Försäkringen omfattar plötsliga och oförutsedda händelser som gör att du inte rimligen kan åka på resan. Sjukdom, olycksfall och dödsfall som omfattas av ditt avbeställningsskydd hos BRA är inte händelser som omfattas av denna försäkring.

Begränsningar

Orsaken till avbeställningen ska ha inträffat efter det att du köpt och betalat avbeställningsskydd hos BRA.

Undantag

Ersättning lämnas inte:

- om ersättning kan lämnas från annat håll enligt resevillkor, lag författning, konvention, resegaranti eller skadestånd
- om ersättning har lämnats från annan försäkring.
- för flygskatter om dessa är återbetalningsbara från flygbolag
- **för resa som ställts in av arrangör**
- **vid konkurs, myndighets ingripande, vild strejk, strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder**
- **om orsaken till avbeställningen är att för resan nödvändiga handlingar saknas eller inte är fullständiga t.ex. pass, visum, vaccinationer eller liknande.**

2. SJÄLVRISKSKYDD BILFÖRSÄKRING – GÄLLER FÖR GULDMEDELMEDLEM OCH MERITMEDELMEDLEM

Inträffar under resa med BRA en ersättningsbar skada på din privata personbil och skadan till sin omfattning överstiger bilförsäkringens självrisk lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar avdragen självrisk, dock högst 10 000 SEK/kort. Bilen ska ha stått oanvänd på betald parkeringsplats vid flygplatsen.

Undantag

Självriskskyddet gäller inte för:

- skada som omfattas av bilens rättsskydds- eller maskinskadeförsäkring eller till maskinskadeförsäkringen hörande rätt till avbrottsersättning
- bonusförlust
- stilleståndersättning eller kostnad för hyrbil
- avdrag för slitage.

3. RESESTARTSKYDD VID UT- OCH HEMRESA – GÄLLER FÖR MERITMEDELMEDLEM

Kommer du inte fram i tid till den plats i Norden där flygresan med BRA ska börja eller den plats där flygresan hem med BRA ska börja, lämnas ersättning för de merkostnader som kan uppstå för att du ska kunna ansluta dig till den planerade resan.

Ersättning lämnas med upp till 10 000 SEK per försäkrad, dock högst 100 000 per kort.

Ersättning lämnas om förseningen beror på:

- att det allmänna färdmedel som du åkt med försenats och förseningen berott på kollision, dikeskörning, oförutsett väderlekshinder, tekniskt fel eller trafikolycka
- att den privata bil som du åkt med försenats och förseningen berott på trafikolycka under den direkta färden till resans utgångspunkt även om fordonet inte är direkt inblandat men förseningen är beroende av detta.

Begränsningar

- Du ska vara ute i så god tid att du är på plats senast den tid transportören skriftligen anvisat. Du ska även ta hänsyn till väderlek och trafiksituationen när resan startas.
- Kostnaderna skall vara nödvändiga och skäliga.

Undantag

Ersättning lämnas inte för:

- återbetalning som kan lämnas från researrangör, trafikföretag, hotell eller liknande
- kostnader som uppkommit p.g.a. orsak som du själv kan råda över
- **försening som uppstår under resa, t ex vid mellanlandningar, oplanerade mellanlandningar, missade anslutningar eller omdirigerad resrut.**
- **skada orsakad av konkurs, vild strejk, strejk, lockout, andra fackliga åtgärder eller myndighets ingripande, krigstillstånd eller krigsliknande politiska oroligheter**
- kostnader som kan ersättas av annan part eller som kan ersättas enligt lag, författning, konvention eller skadestånd
- kostnader som har ersatts genom annan försäkring eller motsvarande skydd.

4. SJÄLVRISK BILBÄRGNING OCH ASSISTANS – GÄLLER FÖR MERITMEDLEM

Inträffar under resa med BRA en ersättningsbar skada på din privata personbil som medför bilbärgning och/eller assistans och skadan till sin omfattning överstiger bilförsäkringens självrisk lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar avdragen självrisk, dock högst 3 000 SEK/kort.

ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

KRIG OCH ATOMKÄRNPROCESS

Ersättning lämnas inte för skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med

- krig, krigsliknande politiska händelser
- atomkärnprocess.

GEMENSAMMA UNDANTAG

Försäkringen gäller inte vid skada på grund av olaglig handling av den försäkrade, dennes förmånstagare eller laglig arvinge.

Försäkringsskydd, skyldigheten att betala skadeersättning eller tillhandahållande av en förmån eller tjänst ska beviljas endast i den mån och så länge det inte står i strid med ekonomiska, handels- eller finansiella sanktioner eller embargon beslutade av Europeiska unionen eller Sverige som är direkt tillämpliga på avtalets parter.

Detta skall också gälla för ekonomiska, handels- eller finansiella sanktioner eller embargon som antagits av USA i den mån de inte är i strid med europeiska eller svenska lagbestämmelser.

Behandling och utlämnande av personuppgifter

Europeiska ERV värnar om din personliga integritet och eftersträvar en hög skyddsnivå vid all behandling av personuppgifter. Vi använder endast dina personuppgifter för de ändamål som anges när du lämnar dina personuppgifter till oss. Dina personuppgifter lagras endast så länge som det är nödvändigt för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden gentemot dig som kund. Europeiska ERV ger bara vidare personuppgifter till tredje part om vi har ditt samtycke till sådant vidaregivande eller om lagen kräver det. Alla kunder som ingått ett avtal med Europeiska ERV kan begära att få ett kostnadsfritt registerutdrag över den information vi har sparade om dig som kund. Du kan alltid kontakta oss för att ändra dina uppgifter om du t.ex. inte längre önskar att motta nyhetsinformation.

Du har rätt att genom skriftlig begäran få de personuppgifter som är lagrade hos Europeiska ERV raderade. Vi kan dock inte radera sådana personuppgifter som vi är ålagda att behålla enligt lag. Skulle vi ha sådan information som vi är ålagda att behålla enligt lag, kommer vi upplysa dig om varför vi inte kan radera denna information.

Din begäran kan du skicka till: Europeiska ERV, Dataskyddsombudet, Box 1, 172 13 Sundbyberg

Rättelse av personnummer kan skickas till samma adress som ovan.

Vid en skada får Europeiska ERV vid behov lämna ut uppgifter som har lämnats av dig som försäkrad till Europeiska ERVs servicekontor och samarbetspartner. Vidare kan Europeiska ERV begära att få inhämta uppgifter om ditt hälsotillstånd och behandling från läkare och sjukhus som har behandlat dig. Europeiska ERV kan begära att du undertecknar en fullmakt som ger Europeiska ERV rätt att ta del av journaler och övriga uppgifter.